

TÉRMINOS Y CONDICIONES PORTAL – ESTUDIO DIGITAL

1. INTRODUCCIÓN

Estos Términos y Condiciones regulan sus derechos y obligaciones con respecto al uso del **PORTAL ESTUDIO DIGITAL** –en adelante El Portal- y al servicio que se suministra a través de El Portal. Estos Términos y Condiciones constituyen un acuerdo legal y vinculante entre Investigaciones y Cobranzas El Libertador S.A. entidad vigilada por la Superintendencia de Sociedades y que es parte del Grupo Empresarial Bolívar, y quien en adelante se denominarán “EL LIBERTADOR”, y Usted.

El uso que Usted haga del software, del contenido y de los servicios que proporcione El Portal (todos en conjunto entendidos como el “**PORTAL ESTUDIO DIGITAL**”) se excluyen y no interferirán con otros servicios que EL LIBERTADOR puedan proporcionarle en virtud de cualquier otro arreglo consensuado por escrito.

Si Usted requiere información adicional o tiene alguna pregunta sobre el funcionamiento de El Portal, puede contactarnos a través de la dirección electrónica juridico@ellibertador.co

Al acceder a El Portal y/o usar los servicios ofrecidos en este, Usted está aceptando, sin ningún tipo de reserva, y se está obligando conforme a estos Términos Generales, la Política de Tratamiento de Datos Personales y la Política de Privacidad de EL LIBERTADOR, constituyendo un acuerdo legal y vinculante. Los Términos Generales describen sus derechos y obligaciones en relación con el uso de los distintos servicios que se ofrecen dentro de El Portal (en adelante los “Servicios”).

2. DEFINICIONES

Para efectos del presente documento, se tendrán las siguientes definiciones, las cuales podrán estar escritas en mayúsculas o minúsculas.

- i. **Contraseña:** Se define como clave para efectos de EL Portal, a la forma de autenticación secreta y única para todos aquellos Usuarios que ingresen a El Portal con el fin de permitir su acceso. Dicha contraseña será provista por El Portal de manera automática y será enviada al correo electrónico de registro; no se podrá cambiar y deberá ser suministrada a sus Deudores solidarios para el ingreso y registro de la solicitud de cada uno.
- ii. **Portal Estudio Digital:** Plataforma desarrollada por El Libertador para dar la posibilidad al Usuario, de presentar su solicitud de estudio de arrendamiento de manera virtual, en

cualquier momento del día. De igual manera permite que sus deudores solidarios, diligencien su formulario de la misma forma.

- iii. **Solicitud:** Es el servicio que el Usuario solicita en El Portal.
- iv. **Usuario:** Corresponde al Cliente Arrendatario que desea presentar una solicitud para estudio de arrendamiento en EL LIBERTADOR. Su número de Usuario es el mismo número de documento de identidad relacionado al momento de crear la cuenta.
- v. **Deudores Solidarios:** Es/son la/las personas que respaldan la obligación adquirida por el Cliente Arrendatario respecto al pago oportuno del canon de arrendamiento.

Los términos “Usted”, “Usuario”, “su” o “sus”, se refiere en propiedad a la persona que acceda al Portal y/o utilice sus servicios, con los cuales se entiende celebrado el acuerdo contenido en estos Términos y Condiciones de Uso de El Portal.

3. INSCRIPCIÓN EN EL PORTAL.

Para usar el Portal y acceder a sus funciones, es necesario que Usted, se registre en el Portal a través de la creación de una Cuenta de Usuario (en adelante la “Cuenta”), diligenciando el formulario de registro con su información y datos personales exactos y verdaderos (en adelante los “datos personales”).

Los datos personales que Usted suministre a EL LIBERTADOR a través del formulario de registro, se registrarán conforme a la Política de Tratamiento de Datos Personales y Política de Privacidad de EL LIBERTADOR, que se encuentra publicada en nuestro sitio web www.ellibertador.co

EL LIBERTADOR podrá contactarlo a través de los datos personales que usted registre o diligencie en El Portal, ya sea al momento de la inscripción; EL LIBERTADOR lo podrá contactar para ofrecer asesoría, asistencia, información general, técnica y comercial tanto del Portal y de EL LIBERTADOR, como de otras compañías del Grupo Bolívar.

EL LIBERTADOR tendrá la facultad de solicitar algún documento y/o dato adicional con el fin de comprobar la exactitud y veracidad de los datos personales, así como podrá suspender o eliminar las Cuentas de los Usuarios cuyos datos personales no hayan podido ser confirmados. Usted acepta que si su Cuenta es suspendida o eliminada como consecuencia de la imposibilidad de confirmar sus datos personales, EL LIBERTADOR no deberá suma alguna por concepto de indemnización.

Para la creación de una Cuenta, El Portal le solicitará su nombre completo, tipo y número de documento de identidad, correo electrónico y número de celular. Con el fin de enviarle la contraseña asignada, al correo relacionado. El Usuario de acceso a El Portal es el número de documento de identidad y la contraseña enviada y estos serán los datos que Usted utilice para acceder a su Cuenta cada vez que ingrese al Portal.

Su cuenta es personal, única e intransferible y está prohibido que un mismo Usuario cuente con más de una Cuenta. En caso de que EL LIBERTADOR identifique que Usted ha inscrito más de una Cuenta con datos coincidentes o relacionados, podrá suspenderla o eliminarla sin previo aviso. En el evento en que esto suceda, EL LIBERTADOR no deberá suma alguna por concepto de indemnización, ni devolverá suma alguna que haya sido cancelada a EL LIBERTADOR para la utilización de algún Servicio a través de la Cuenta suspendida o eliminada.

Usted como Usuario asume completa responsabilidad por la custodia de su contraseña, debiendo adoptar medidas para mantenerla bajo reserva, evitando el uso de la misma por parte de terceros. El Usuario es el único responsable del uso que le dé a la contraseña, por lo que exime de toda responsabilidad y mantendrá indemne a EL LIBERTADOR por usos inadecuados o violaciones de la contraseña.

Usted como Usuario es el único responsable por todas las operaciones y actuaciones que Usted efectúe en El Portal por medio de su Cuenta, ya que el acceso a la misma está restringido por su número de documento de identidad y contraseña, los cuales hacen parte de sus datos personales. Usted se compromete a notificar a EL LIBERTADOR de forma inmediata y por medio idóneo y suficiente, cualquier uso no autorizado de su Cuenta, incluyendo pero sin limitar, el ingreso por terceros a la Cuenta. Usted tendrá prohibido expresamente vender, ceder, licencias o transferir a cualquier título su Cuenta.

4. CONTENIDO Y FUNCIONALIDADES DEL PORTAL.

EL LIBERTADOR ofrece El Portal a aquellos Usuarios que desean presentar una solicitud de estudio de arrendamiento digital, con el fin de registrar su información personal, actividad laboral, información financiera, referencias y documentos que soporten su capacidad de pago a la obligación del pago de canon de arrendamiento del inmueble que desea adquirir.

El Portal podrá tener distintas secciones o funcionalidades, de acuerdo con los roles y accesos previamente definidos con cada uno de los Clientes Arrendatarios.

EL LIBERTADOR no está obligado a permitir el acceso a todo el contenido y funcionalidades de El Portal, así como tampoco garantiza o se hace responsable por el acceso permanente al contenido y funcionalidades de El Portal. Así mismo, EL LIBERTADOR podrá modificar, adaptar o cambiar las funcionalidades, con el fin de mejorar o ajustar el servicio, o inhabilitar temporal o definitivamente El Portal, en cualquier momento, sin que ello implique un previo a aviso a los Usuarios.

El Portal prestará, entre otros, los servicios de:

- i. **Ingreso de información personal:** El Portal le permitirá ingresar sus datos personales tales como Nombres, documento de identidad, teléfonos de contacto, fecha y lugar de expedición

de documento de identidad, nacionalidad, lugar de nacimiento, género, dirección de domicilio, estado civil, información del conyugue.

- ii. **Ingreso de la información del inmueble:** En El Portal podrá relacionar la información de la inmobiliaria con la que estará vinculado, suministrando la ciudad donde está ubicada, el nombre y el número de póliza de esta. En caso de conocer el nombre del asesor que lleva su proceso, también podrá incluirlo. A su vez, podrá ingresar la información del tipo y destino que le dará al inmueble que desea tomar en arriendo, la dirección, el valor del canon de arriendo y el valor de la administración del inmueble (si aplica)
- iii. **Descripción de su actividad económica:** El Usuario debe registrar la actividad económica que está ejerciendo actualmente. Esto incluye pero no se limita a la empresa donde labora, sector al que pertenece la empresa (ya sea para persona vinculada laboralmente a una Compañía o que desarrolla actividades como independiente), antigüedad, ingresos mensuales, salarios, entre otros. Así mismo debe informar si maneja recursos públicos, si es una Persona Expuesta Públicamente (Entiéndase por Persona Expuesta públicamente (PEP) (I) Los individuos que desempeñan o han desempeñado funciones públicas. (II) Representantes de organizaciones internacionales y (III) Las personas que gozan de reconocimiento público) o se relaciona con una PEP, en cuyo caso debe especificar los datos de dicha persona. Finalmente debe informar el tipo de régimen en caso de ser responsable del IVA e informar si está catalogado como Gran contribuyente.
- iv. **Validación de la identidad:** El Usuario deberá validar su identidad en El Portal, respondiendo 4 preguntas sobre su vida financiera y/o personal. Tendrá 3 intentos al día y 6 intentos de validación al mes.
- v. **Pago en línea:** Por medio de esta opción, el Usuario tiene la posibilidad de realizar el pago del estudio de arrendamiento a través de PSE o tarjeta de crédito en la pasarela de pagos destinada.
- vi. **Referencias personales y familiares:** Dentro de El Portal, el Usuario debe relacionar como mínimo una referencia personal y una referencia familiar para que su solicitud de estudio pueda ser radicada.
- vii. **Descripción de la información financiera:** Para la solicitud del estudio es indispensable que el Usuario relacione en El Portal, toda la información financiera que sea requerida, tales como ingresos mensuales, ingresos adicionales, egresos, activos, pasivos, manejo de operaciones internacionales, manejo de moneda extranjera, productos financieros en el exterior, entre otro. De igual manera, podrá relacionar los inmuebles o vehículos de su propiedad que permitan respaldar su solvencia económica.
- viii. **Adjunte de documentos:** El Portal le brindará al Usuario una plataforma donde este podrá cargar los documentos digitales (preferiblemente en formato PDF, PNG o JPG) que demuestren su solvencia económica y su identidad. En estos se incluyen pero no se limita a la copia digital del documento de identidad, extractos bancarios, soportes de pago de nómina, cámara de comercio, según aplique al perfil de cada Usuario. En caso de personas naturales, el único documento que debe adjuntarse obligatoriamente es la copia del

documento de identidad y para personas jurídicas, se debe adjuntar obligatoriamente la cámara de comercio y la copia del documento de identidad del representante legal.

Una vez radicada la solicitud, el Usuario no va a poder observar los documentos que adjuntó. Dichos documentos no estarán disponibles para consultas posteriores a la fecha de radicación de la solicitud.

Los documentos adjuntos serán tratados de forma confidencial, de acuerdo a la ley de protección de datos vigente y la política de protección de datos y el aviso de privacidad publicados en la página web de EL LIBERTADOR.

- ix. **Firma electrónica del formulario:** El Portal le ofrecerá un servicio de firma electrónica al Usuario, que cumple con la regulación y constituye una firma válida ante la ley. Para este proceso el Usuario debe certificar a través de su correo electrónico, un código de validación previamente enviado a su celular, que le permitirá firmar electrónicamente la solicitud de estudio de arrendamiento digital. Usted como Usuario asume completa responsabilidad por la custodia de su código de validación, debiendo adoptar medidas para mantenerlo bajo reserva, evitando el uso del mismo por parte de terceros. El Usuario es el único responsable del uso que le dé al código de validación, por lo que exime de toda responsabilidad y mantendrá indemne a EL LIBERTADOR por usos inadecuados o violaciones del código de validación.
- x. **Solicitud de Deudores Solidarios:** En El Portal el Usuario debe ingresar el tipo y número de identidad, correo electrónico y celular, de las personas que serán deudoras solidarias en la obligación adquirida del pago oportuno del canon de arrendamiento. Para este proceso Los Deudores Solidarios deberán ingresar con su número de documento de identidad, contraseña y número de solicitud, enviada al correo. El Deudor Solidario asume completa responsabilidad por la custodia de su contraseña, debiendo adoptar medidas para mantenerla bajo reserva, evitando el uso de la misma por parte de terceros. El Deudor Solidario es el único responsable del uso que le dé a la contraseña, por lo que exime de toda responsabilidad y mantendrá indemne a EL LIBERTADOR por usos inadecuados o violaciones de la contraseña.
El Deudor Solidario deberá diligenciar toda la información que El Portal le requiera incluyendo la validación de la identidad, adjunte de documentos y la firma electrónica del formulario.
- xi. **Radicación de solicitud:** La solicitud de estudio de arrendamiento digital solo será radicada cuando el Usuario complete todos los campos y requisitos obligatorios de su solicitud y los deudores solidarios relacionados completen también el formulario. Al momento de Radicar la solicitud en el sistema, el área de análisis de El Liberador, realizará la verificación de sus datos y emitirá un concepto sobre la información reportada.
- xii. **Resultado del estudio:** A partir de la información y documentación que Usted remita a través del portal EL LIBERTADOR realizará el análisis de su solicitud de arrendamiento de acuerdo con las políticas y metodologías internas y le dará respuesta a la misma a través de los canales que se defina para tal fin.

El Portal permite que Usted, en su condición de Usuario, ingrese datos personales, información y contenido que podrá ser visible en El Portal, y al cual podrá tener acceso EL LIBERTADOR y otros Usuarios que en virtud del servicio o la información a ser prestada deben conocer la información que permita cumplir con los objetivos de El Portal. Usted es plenamente responsable de toda la información y del contenido insertado o publicado por Usted en o a través de El Portal. EL LIBERTADOR en ningún caso será responsable por la información o contenido que Usted u otro Usuario de El Portal inserte o publique en El Portal. En todo caso, la información por Usted insertada o publicada en o a través de El Portal, tendrá el tratamiento contemplado en las Políticas de Privacidad de EL LIBERTADOR que se encuentran en la página web www.elibertador.co y que son una parte integral de estos Términos y Condiciones, y será manejada con las medidas de seguridad y confidencialidad propias de este tipo de datos y de los servicios a ser prestados a través de El Portal.

5. USO DEL PORTAL.

Al usar El Portal Usted acepta:

- 1) Utilizar El Portal exclusivamente con los fines estipulados en (a) los Términos y Condiciones y (b) las normas legales y reglamentarias presentes y futuras que sean aplicables al uso de los servicios proporcionados por El Portal.
- 2) Utilizar El Portal exclusivamente para fines privados y personales que tengan relación con su condición de Usuario y/o con su rol de Cliente Arrendatario.
- 3) Respetar y velar por que otros respeten el derecho de autor y los derechos de propiedad intelectual de EL LIBERTADOR y de los demás Usuarios del servicio que ofrece El Portal, y respecto de todo el contenido que se encuentre en El Portal.
- 4) Que el ingreso y uso de El Portal es responsabilidad de Usted y de cada uno de los Usuarios de El Portal incluyendo sus Deudores Solidarios.
- 5) Los servicios de El Portal se regularán por los contratos o reglamentos o por las normas legales que les sean aplicables y la costumbre mercantil.

6. RESTRICCIONES DE USO DEL PORTAL.

Usted se obliga a usar El Portal de una manera diligente, correcta, lícita y, en especial, se compromete y obliga a NO REALIZAR ninguno de los actos descritos a continuación:

- 1) Involucrarse en ninguna actividad que interfiera o que interrumpa los servicios o los servidores y redes conectados a estos.
- 2) Reproducir, duplicar, copiar, vender, revender, licenciar, distribuir, comercializar, modificar, adaptar, traducir, descompilar, desensamblar, vulnerar medidas de seguridad tecnológica o realizar ingeniería inversa de El Portal para ningún fin, ni por sí mismo ni a través de

terceros, a menos que se estipule expresamente lo contrario en un acuerdo independiente entre Usted y EL LIBERTADOR.

- 3) Reproducir, duplicar, copiar, representar, transformar, modificar, adaptar, comunicar al público, vender, licenciar, revender, distribuir, comercializar, por ningún medio ni procedimiento, ni usar en otro sitio web, móvil ni ningún entorno informático o digital, el contenido de El Portal, sin el previo y expreso consentimiento de EL LIBERTADOR.
- 4) Suprimir, eludir, manipular o vulnerar de cualquier manera o mediante cualquier procedimiento las medidas tecnológicas de protección de El Portal.
- 5) Recopilar, recoger o tratar de cualquier modo los datos personales de los Usuarios de El Portal, y cualquier otra información que se incluya en El Portal, ya sea manualmente o a través de cualquier medio tecnológico, incluyendo el uso de robots, arañas o cualquier otros dispositivo o proceso manual o automático para recuperar, indexar o extraer datos e información.
- 6) Utilizar, por sí mismo o por intermedia persona, los datos personales o cualquier otro tipo de información que se encuentre en El Portal, para fines comerciales o no comerciales, incluyendo pero sin limitar usos como: distribuir, reproducir, copiar, transmitir, emitir, modificar, transformar, comunicar al público, realizar reportes, crear una base de datos, vender, licenciar, alquilar, enviar mensajes no solicitados o spam, y con independencia de cuál sea su finalidad, sin que exista una previa y expresa autorización de parte de EL LIBERTADOR.
- 7) Utilizar cualquier tipo de herramienta o dispositivo tecnológico que pueda sobrecargar, deteriorar, inutilizar o generar un daño a los servidores y tecnología de EL LIBERTADOR, o que impida la normal utilización o el disfrute por parte de los Usuarios de El Portal.
- 8) Difamar, abusar, acosar, acechar, amenazar o de alguna forma violar los derechos legales y/o fundamentales de EL LIBERTADOR y de los demás Usuarios de El Portal, incluidos los derechos de autor y otros derechos de propiedad intelectual.
- 9) Transmitir o hacer disponible en relación con El Portal cualquier virus, gusano, caballo de Troya, bomba de tiempo, insecto de la tela, software espía, o cualquier otro código informático, archivo o programa que pueda o esté destinado a producir daños informáticos o a piratear el funcionamiento de cualquier equipo de hardware, software, o de telecomunicaciones o cualquier otro fin real o potencialmente dañino, perjudicial o invasivo.
- 10) Utilizar El Portal, sus servicios o contenidos con fines no personales o comerciales, sin la previa y expresa autorización de EL LIBERTADOR.
- 11) Infringir derechos de autor o cualquier otro derecho de propiedad intelectual de EL LIBERTADOR o cualquier Usuario de El Portal, con cualquiera de sus actuaciones dentro de El Portal.
- 12) Utilizar los contenidos de El Portal, con fines o efectos contrarios a estos Términos y Condiciones, a la ley, a la moral, a las buenas costumbres generalmente aceptadas y/o al orden público.

7. SOBRE LOS PAGOS EFECTUADOS EN EL PORTAL.

El Usuario podrá realizar pagos optando por un medio de pago electrónico (Tarjeta Crédito o Débito). EL LIBERTADOR, en virtud de la tecnología adoptada, no almacena ni conserva datos de tarjetas de crédito ni débito, los cuales al ser suministrados en la pasarela de pago son encriptados haciéndolos de imposible conocimiento durante el proceso de pago.

Los pagos electrónicos a través de nuestro portal son realizados a través de una pasarela de pagos con altos estándares de seguridad informática, que cumple con las certificaciones exigidas por las entidades bancarias y redes de pago que operan en el país. Por tanto, sus transacciones son seguras.

Los pagos que se realicen con tarjeta de crédito están sujetos a aprobación por parte de la entidad emisora de ésta y cumplimiento de los parámetros de seguridad de la transacción definidos por EL LIBERTADOR. EL LIBERTADOR se reserva la facultad de rechazar la transacción cuando esta no sea aprobada por la entidad emisora de la tarjeta de crédito y/o no cumpla con los parámetros de seguridad y prevención de fraudes definidos por EL LIBERTADOR.

El sistema de información de EL LIBERTADOR almacena cada una de las transacciones realizadas en él; de tal manera que realizado el pago, el Usuario recibirá constancia de la transacción (Recibo de Pago) y la información de la transacción realizada en el correo electrónico suministrado al momento del pago en nuestro portal web. El recibo de pago que se genere resultado de la transacción realizada deberá ser conservado en caso de una reclamación. Si desea solicitar su factura, debe comunicarse a la teléfono 3527070, teniendo a mano el número de solicitud asignado y suministrando el correo electrónico al cuál quiere que se le envíe la factura.

Prevía a la formalización, en los pagos con Tarjeta de Crédito, EL LIBERTADOR por razones de seguridad del Usuario y prevención de fraudes, validará la legalidad de la transacción siguiendo un conjunto de protocolos para estos fines. En este sentido, es factible que la transacción no sea aprobada, caso en el cual será informado el Usuario, a quien la entidad emisora del medio de pago reintegrará el dinero. Cualquier reclamación frente al reintegro del dinero deberá ser realizada a la entidad emisora del medio de pago, pues EL LIBERTADOR al no validarse la transacción no recibe acreditación de pago alguna.

8. AUTORIZACIONES QUE USTED OTORGA

Cuando Usted inserta o publica cualquier información o contenido en El Portal, Usted declara y garantiza a EL LIBERTADOR que posee todos los derechos, incluyendo los derechos de propiedad

intelectual, sobre toda la información y contenido, y/o que está autorizado para insertar o publicar dicha información y contenido.

Usted autoriza a EL LIBERTADOR a utilizar su información y contenido en El Portal, para efectos estadísticos, administrativos, de mercadeo, para la prestación de los servicios allí ofrecidos y para cualquier trámite interno de EL LIBERTADOR.

Al continuar el uso de El Portal, Usted reconoce que cuando publica, inserta o suministra información o contenido a El Portal, Usted otorga a EL LIBERTADOR una licencia de uso no exclusiva, sublicenciable, transferible, irrevocable, a nivel mundial, por el término máximo de protección en cada país del mundo, para realizar la reproducción, comunicación pública, puesta a disposición, edición, modificación, traducción, almacenamiento digital, almacenamiento en forma electrónica e inclusión en bases de datos.

Usted reconoce y acepta que EL LIBERTADOR podrá usar herramientas informáticas de recolección automática de datos, incluyendo cookies, para almacenar la información que se derive de su uso de El Portal, con el fin de mejorar el servicio, facilitar el flujo legítimo de información y permitir validaciones que le permitan acceder a las distintas funcionalidades de El Portal.

Usted otorga a EL LIBERTADOR una autorización para el tratamiento de sus datos personales, por sí o mediante terceros que contribuyan o ejecuten acciones necesarias para la prestación de los servicios, su mejoramiento, seguimiento de calidad o validación, incluyendo: los datos que Usted suministre a EL LIBERTADOR a través de El Portal, incluyendo pero sin limitar: nombre completo, edad, nacionalidad, sexo, número de identificación, dirección, correo electrónico, entre otros; así como los datos que sean recolectados por herramientas informáticas de recolección automática de datos, incluyendo cookies.

La presente autorización de tratamiento de datos personales continuará vigente incluso después de que Usted decida no usar El Portal y hasta cuando Usted dirija una comunicación a EL LIBERTADOR informando su decisión de revocar la presente autorización de tratamiento de datos personales a través de los canales establecidos en las Políticas de Privacidad de EL LIBERTADOR que se encuentran en la página web www.ellibertador.co y que son una parte integral de estos Términos y Condiciones.

De igual forma, Usted, en su condición de Usuario, incorporará en el Portal información personal en relación con los Deudores Solidarios. En todo caso, esta información personal será tratada de acuerdo con las políticas de tratamiento de datos personales y de las Políticas de Privacidad de EL LIBERTADOR

9. TERMINACIÓN DE USO DEL PORTAL.

El uso de El Portal está sujeto a la Solicitud de un estudio de arrendamiento que usted solicitó ante EL LIBERTADOR, razón por la cual, mientras se encuentre tramitando la Solicitud será su obligación continuar con el uso de El Portal, con el fin de completar toda la información requerida para dicho estudio.

Sin embargo, una vez finalizada la Solicitud, Usted acepta que EL LIBERTADOR podrá seguir realizando, por sí o mediante tercera persona, el tratamiento de sus datos personales que hayan sido recolectados durante su uso de El Portal, para fines comerciales y/o administrativos relacionados con las actividades habituales de EL LIBERTADOR. Si Usted desea revocar la autorización concedida a EL LIBERTADOR para el uso de sus datos personales, Usted podrá dirigir una comunicación a través de cualquiera de los canales de comunicación que la compañía tiene dispuestos para el contacto con sus clientes y Usuarios: Por correo físico: Carrera 13 No. 26-45 Piso 16 en la ciudad de Bogotá D.C. dirigida a la Gerencia Jurídica. Por correo electrónico: juridico@ellibertador.co o a través de link <http://www.ellibertador.co/wps/portal/el-libertador/contáctenos>.

EL LIBERTADOR se reserva el derecho de bloquear o inhabilitar su acceso a El Portal, sus contenidos y servicios, en cualquier momento y por cualquier motivo que EL LIBERTADOR estime conveniente y razonable a su única y absoluta discreción.

10. DERECHOS DE AUTOR.

Todo el material informático, gráfico, literario, publicitario, fotográfico, de multimedia, audiovisual y de diseño, así como todos los contenidos, textos y bases de datos, o cualquier otra obra que sea puesta a su disposición a través de El Portal son de propiedad exclusiva de EL LIBERTADOR, o en algunos casos, de terceros que han autorizado a EL LIBERTADOR su uso o explotación. Igualmente, el uso en El Portal de algunos materiales u obras de propiedad de terceros se encuentra expresamente autorizado por la ley o por dichos terceros. Todos los Contenidos en El Portal están protegidos por las normas sobre Derecho de Autor y por todas las normas nacionales e internacionales que le sean aplicables.

Está expresamente prohibido todo acto de copia, reproducción, almacenamiento digital, transformación, modificación, edición, traducción, creación de trabajos derivados, venta, distribución, publicación, comunicación pública, puesta a disposición, en cualquier tiempo y por cualquier medio, incluyendo pero sin limitar, medios físicos, mecánicos, electrónicos, digitales o virtuales, sin la previa y expresa autorización por escrito de EL LIBERTADOR, o del titular de los derechos de autor.

En ningún caso estos Términos y Condiciones confieren derechos, licencias ni autorizaciones para realizar los actos anteriormente prohibidos. Cualquier uso no autorizado de los contenidos constituirá una violación del presente acuerdo y de las normas vigentes sobre derechos de autor y cualquier otra que sea aplicable.

Usted se obliga por los presentes Términos y Condiciones a no modificar el software de El Portal de ninguna manera, por sí o mediante tercero.

11. OTROS ACTIVOS DE PROPIEDAD INDUSTRIAL:

Todas las marcas, enseñas, logos, nombres y cualesquiera otros signos distintivos, así como los modelos de utilidad o diseños industriales y demás elementos de propiedad industrial o intelectual insertados, usados o desplegados en El Portal, son propiedad exclusiva de EL LIBERTADOR o de las empresas que son parte del Grupo Empresarial Bolívar y en algunos casos son de propiedad de terceros que han autorizado expresamente a EL LIBERTADOR para su uso o explotación.

Nada en El Portal podrá ser interpretado como concesión u otorgamiento a cualquier título de autorizaciones, licencias, transferencias o cualquier otro derecho para usar o disponer de cualquier forma de la Propiedad Intelectual, sin el permiso previo y por escrito de EL LIBERTADOR o del titular de los derechos de la misma.

Cualquier uso no autorizado constituirá una violación a los presentes Términos y Condiciones, y a las normas vigentes nacionales e internacionales sobre Propiedad Intelectual.

12. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD Y GARANTÍA

EL LIBERTADOR no garantiza la disponibilidad y continuidad de El Portal y de las funcionalidades y los servicios que se prestan a través del mismo. Cuando ello sea razonablemente posible EL LIBERTADOR advertirá previamente las interrupciones en el funcionamiento de El Portal, a través de su página web www.ellibertador.co . Sin embargo, la omisión de este aviso no generará ninguna consecuencia a EL LIBERTADOR ni derecho alguno a favor de Usted o de ningún Usuario de El Portal.

EL LIBERTADOR no será responsable bajo ninguna circunstancia de la compatibilidad del sistema operativo de El Portal con el sistema operativo del dispositivo móvil en el que Usted acceda a El Portal.

En la medida que lo permitan las leyes vigentes, en particular las existentes en materia de protección al consumidor financiero, EL LIBERTADOR queda excluido de cualquier responsabilidad por los daños y perjuicios de toda naturaleza que puedan deberse a la falta de disponibilidad, accesibilidad o de continuidad del funcionamiento de El Portal y de los servicios que se prestan; en caso de que los servicios de El Portal no estén disponibles, los Usuarios podrán tener acceso a la misma a través del contacto de correo electrónico juridico@ellibertador.co

13. SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

En cumplimiento de su política y directrices sobre Seguridad de la Información, SEGUROS BOLÍVAR informa que El Portal está supeditado a las mismas y que en cumplimiento de las reglamentaciones sobre gestión segura de la información de la Superintendencia Financiera que la vigila, se adoptaron en El Portal los estándares requeridos por esta autoridad.

14. INCUMPLIMIENTO E INDEMNIZACIÓN.

Sin perjuicio de lo dispuesto en la Ley, Usted se obliga a indemnizar y mantener indemne a EL LIBERTADOR y a sus empleados, funcionarios y agentes, de y contra todas las reclamaciones, daños, gastos, perjuicios, pérdidas y responsabilidades que surjan como consecuencia de su violación de estos Términos y Condiciones.

15. CAMBIOS EN ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO.

EL LIBERTADOR puede en cualquier momento revisar, modificar y actualizar estos Términos y Condiciones. Su uso continuado de El Portal después de que los Términos y Condiciones han sido modificados, significa su aceptación de los Términos y Condiciones actualizados.

Dado que EL LIBERTADOR podría modificar en cualquier momento sus Términos y Condiciones, así como sus Políticas de Privacidad que se entienden incluidas dentro de estos Términos y Condiciones, recomendamos que Usted los revise periódicamente. Si Usted disiente de la modificación o actualización que EL LIBERTADOR realice, deberá interrumpir todo uso posterior de El Portal.

16. VIGENCIAS.

Estos Términos y Condiciones constituyen el Acuerdo integral entre Usted y EL LIBERTADOR y regulan su uso de El Portal. Si cualquier parte de estos Términos y Condiciones es considerada inválida o nula por un juez, esa parte deberá ser interpretada de acuerdo con la legislación aplicable, y las demás partes de estos Términos y Condiciones permanecerán en plena fuerza y vigor.

Si EL LIBERTADOR deja de aplicar cualquier derecho o disposiciones de estos Términos y Condiciones, tal hecho no constituirá una renuncia a esa disposición o cualquier otra disposición de estos Términos y Condiciones.

17. LEGISLACIÓN Y NORMATIVA APLICABLE.

Los productos y servicios contenidos en El Portal tendrán como legislación y normativa aplicable la siguiente:

- Los presentes Términos y Condiciones.

- Las normas contenidas en la página web de EL LIBERTADOR.
- Los reglamentos y contratos de los productos y servicios de EL LIBERTADOR, en particular lo relacionado con la Solicitud de Estudio de arrendamiento.
- La legislación Colombiana.